



# CHARTER RSE- NORD-DRONE

Nord-Drone est une entreprise de services drone B2B basée à Verlinghem, dans les Hauts-de-France.

Cette charte formalise nos engagements en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises, structurés autour de quatre piliers fondamentaux : environnement, social, éthique et gouvernance.

En vigueur depuis JUIN 2026

# PREAMBULE

## Qui sommes-nous ?

Nord-Drone est spécialisée dans l'inspection industrielle, le suivi de chantier BTP, la photographie immobilière aérienne, la modélisation 3D, la thermographie et la documentation juridique. Nous opérons en solo avec un ancrage territorial fort et une conviction profonde :

« *La technologie drone doit être utile, responsable et durable.* »

Cette charte RSE est le reflet de nos valeurs et de notre engagement quotidien envers nos clients, notre territoire et notre planète.

Elle s'applique à toutes les missions à compter de sa date de publication sur nord-drone.fr.

 **Inspection industrielle**

 **Suivi de chantier BTP**

 **Photographie immobilière**

 **Modélisation 3D**

 **Documentation juridique**

# PILLIER 1 - ENVIRONNEMENT

Voler moins pour voler mieux

## *Réduire l'empreinte carbone*

- Optimisation systématique des trajets et regroupement des interventions par zone géographique
- Drones électriques à faible consommation, gestion responsable des batteries LiPo
- Bilan carbone annuel estimé par mission, partagé sur demande avec les clients

## *Matériel durable et circuits courts*

- Maintenance préventive rigoureuse pour maximiser la durée de vie des équipements
- Stockage et bureautique 100 % numérique, zéro impression papier

## *Sensibiliser les clients*

- Estimation de l'impact environnemental incluse dans chaque devis (ex. : nacelle vs drone)
- Livrables numériques exclusivement – aucun support physique non demandé

# PILLIER 2- SOCIAL

Un acteur local engagé

## **Ancrage territorial Hauts-de-France**

Priorité donnée aux sous-traitants, fournisseurs et partenaires locaux de la région Hauts-de-France et de la métropole lilloise.

Tarifification transparente et accessible pour les TPE/PME locales, avec des formules adaptées aux petits chantiers.

## **Transmission et formation**

Accueil de stagiaires et d'apprentis en pilotage drone et traitement de données géospatiales.

## **Accessibilité et inclusion**

Documentation et livrables rédigés en langage clair, sans jargon technique excessif.

Tarif solidaire pour les associations d'utilité publique (patrimoine, sécurité civile, environnement) sur demande motivée.

# PILLIER 3- ÉTHIQUE

Respecter les personnes et les espaces

## Vie privée et données personnelles

- Respect strict du **RGPD** pour toute donnée collectée lors des missions (images, vidéos, nuages de points)
- Aucune captation de données **au-delà du périmètre contractualisé** avec le client
- Destruction sécurisée des fichiers bruts dans un délai défini, sauf conservation explicitement contractualisée

## Usage responsable du drone

- Vols réalisés exclusivement dans le cadre **EASA** (Scénario STS01 et STS02 télépilote certifié UAS)
- Respect des zones de non-survol, de la faune (éviter les périodes de nidification) et des riverains
- **Refus catégorique** de toute mission à finalité de surveillance non consentie ou d'espionnage industriel

Transparence tarifaire et contractuelle : devis détaillé systématique avant toute intervention, sans frais cachés. Clauses claires sur les droits d'usage des livrables (propriété intellectuelle, diffusion, archivage).

# PILLIER 4- GOUVERNANCE

Une entreprise qui se remet en question

## **AMÉLIORATION CONTINUE**

Revue annuelle de cette charte pour l'adapter aux évolutions réglementaire, technologiques et aux retours clients.

Publication d'un bilan RSE simplifié chaque année sur [nord-drone.fr](http://nord-drone.fr)

## **DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES**

Questionnaire de satisfaction systématique après chaque mission.

Echanges réguliers avec la Fédération Professionnelle du Drone Civil et le réseau BTP régional.

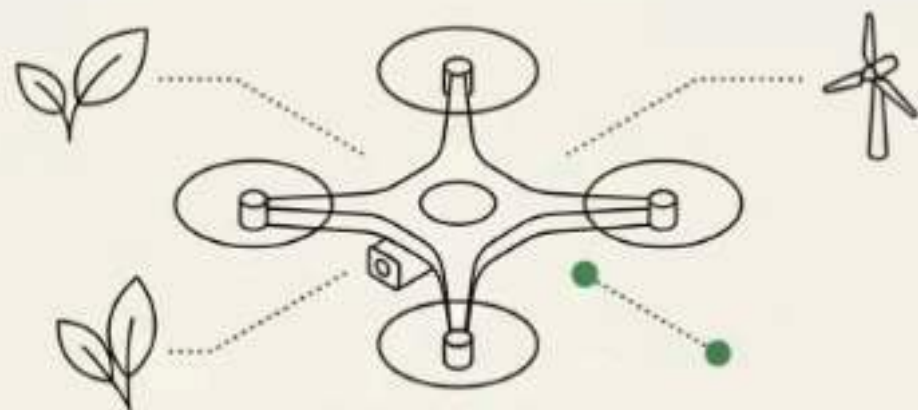
## **INTÉGRITÉ ET ANTI-CORRUPTION**

Aucune tolérance pour les pratiques commerciales déloyales, le dumping tarifaire ou la facturation de prestations non réalisées.

Déclaration systématique des conflits d'intérêts potentiels.

# LES QUATRE PILIERS RSE EN UN COUP D'OEIL

Notre démarche RSE repose sur une vision intégrée et cohérente, où chaque pilier renforce les autres pour construire une entreprise drone véritablement responsable.



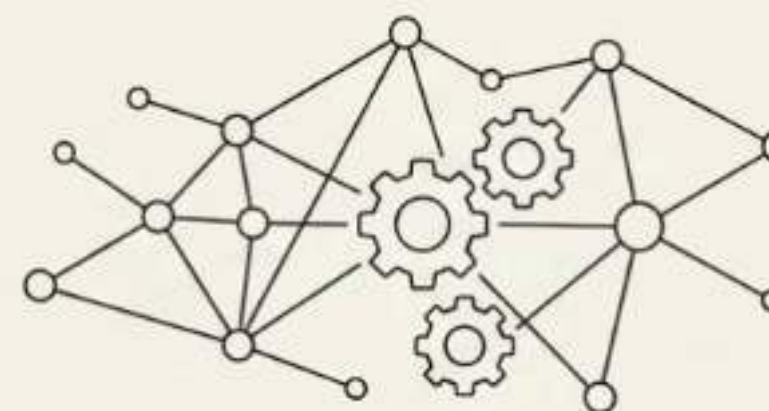
**Environnement** - empreinte carbone, matériel durable, sensibilisation.



**Social** - Hauts-de-France, formation, accessibilité et inclusion.



**Éthique** - respect RGPD, usage drone responsable, transparence.



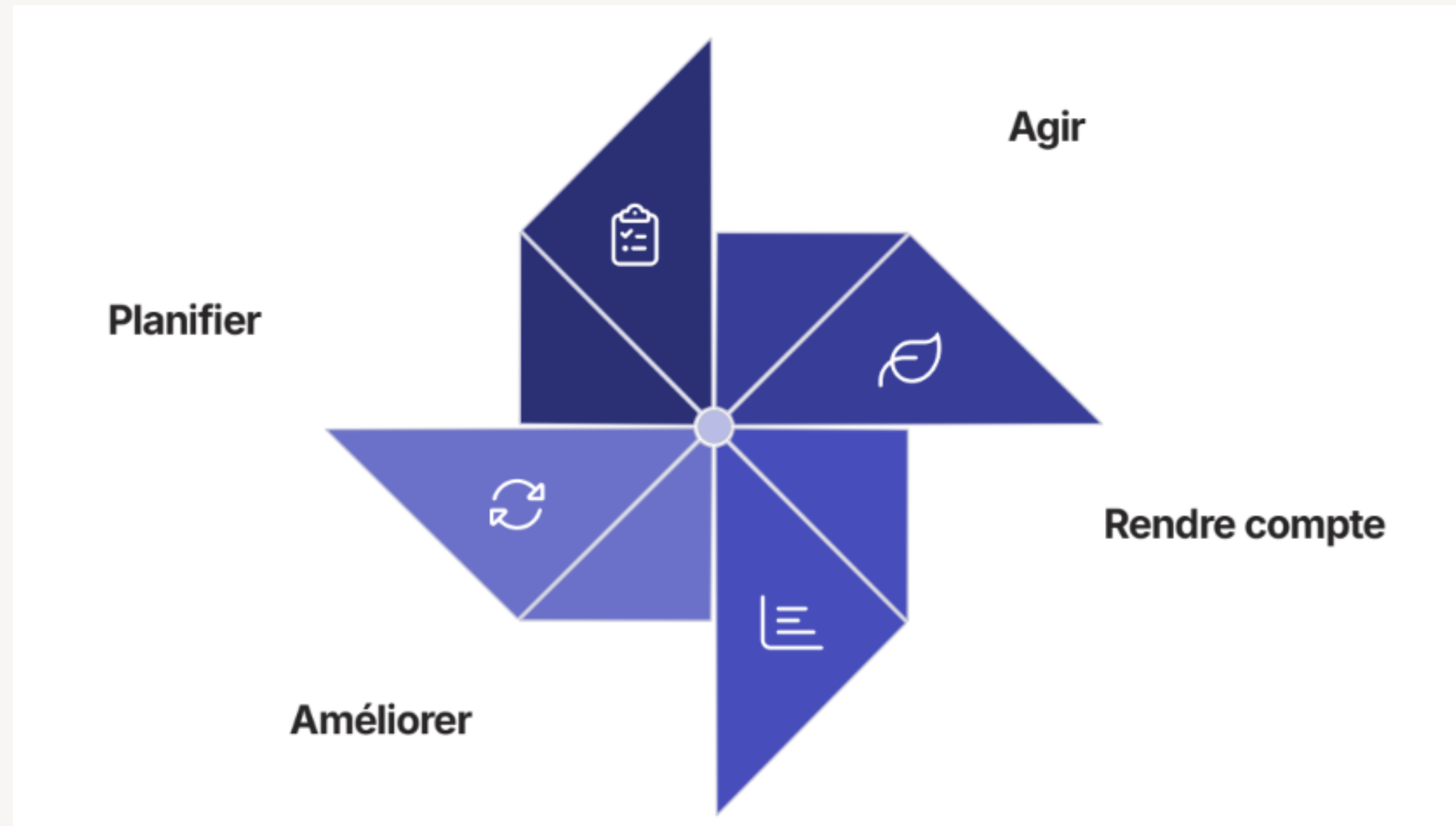
**Gouvernance** - amélioration continue, dialogue parties prenantes.

# OBJECTIFS MESURABLES 2026-2027

Nord-Drone s'engage sur des indicateurs concrets et vérifiables pour piloter sa performance SRE et rendre compte de ses progrès chaque année.

Objectif	Indicateur	Cible
Réduire les déplacements	Km/contrat moyenne	-15% vs 2025
Recyclage batteries	% batteries recyclées	100%
Missions solidaires	Nb mission pro bono	2/an
Formation	Par an	1 minimum
Bilan RSE publié	Publication annuelle	Avant le 31/03 chaque année

# NOTRE ENGAGEMENT EN PRATIQUE



Ce cycle vertueux garantit que nos engagements RSE ne restent pas de simples déclarations d'intention, mais se traduisent en action concrètes mesurées et améliorées chaque année.

# SIGNATURE ET ENTRÉE EN VIGUEUR

Cette charte a été adoptée par Nord-Drone et engage l'ensemble des activités de l'entreprise à compter de sa date de publication sur *nord-drone.fr*.

La charte RSE fait l'objet d'une revue annuelle. La prochaine révision est prévue avant le 31 mars 2027, avec publication du bilan RSE sur *nord-drone.fr*.

*« Un drone dans le ciel, des décisions responsables au sol. »*

– Nord-Drone



**NORD  
DRONE**